

Privacy Verklaring

De Leespoli hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring leggen we uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

In deze verklaring maken we helder welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. Ook vertellen we je hoe wij jouw gegevens beveiligd hebben en wat jouw rechten zijn. We vinden het belangrijk dat jij hier goed van op de hoogte bent en raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

De Leespoli houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, jou hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Leespoli zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

De Leespoli
Rijksstraatweg 64-123
4191 SG Geldermalsen

Contactpersoon: Karen Grefte
tel: 06-10210736
e-mail: grefte@leespoli.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door De Leespoli verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het leveren van gespecialiseerde logopedische zorg

Voor de bovenstaande doelstellingen kan De Leespoli de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gegevens gezondheid
- Huisarts
- Verwijzer
- School

Beveiliging

De gegevens die De Leespoli van jou ontvangt worden verwerkt in en beheerd door:

- Prosoftware/ ZorgAdmin: wij gebruiken dit online softwareprogramma voor het beheren van onze agenda, vastleggen van onze verslagen en het behandeljournal, en voor onze boekhouding. Je gegevens worden alleen beheerd in ZorgAdmin en zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met tweestapsverificatie.
- De website van de Leespoli en onze mailadressen worden gehost door Hostnet. Als jij contact met ons opneemt via het contactformulier op onze website of via de mail, dan worden jouw gegevens op hun server opgeslagen.
- De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk en beveiligd met een virusscanner. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.
- Jouw bezoek aan onze website wordt beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van De Leespoli privé is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de url.

Met deze partijen (verwerkers) hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin wij de nodige afspraken hebben gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien als je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft, denk bijvoorbeeld aan het doorsturen van verslagen aan school.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Papieren dossiergegevens worden bewaard in een afsluitbare kast. Ruimtes waarin gewerkt wordt met deze gegevens worden bij het verlaten van de ruimte afgesloten.

Bewaartermijn

De Leespoli bewaart de cliëntdossiers met behandelinformatie tot tenminste 15 jaar na het einde van de behandelrelatie, tenzij het uit hoofde van goed zorgverlenerschap nodig is dat de informatie langer dient te worden bewaard. (artikel 7:454 lid 3 burgerlijk wetboek)

Jouw rechten

Jij hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen hebben. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.